



Stadtverwaltung • Postfach 17 20 • 77677 Kehl

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte
Der Tulla-Realschule

Jugendarbeit, Jugendsozialarbeit &
Schule
Binja Frick
Hauptstr.22
77694 Kehl
Tel.: (07851) 88 2300
Fax: (07851) 88 2101
E-Mail: B.Frick@Stadt-Kehl.de
Kehl, 18.11.2019

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

Der Gemeinderat der Stadt Kehl hat entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue webbasierte Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.12.2019** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OG2233
Die Einrichtung lautet:	Tulla
Der Freischaltcode lautet:	2287

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs und ein Salat für je 3,70 € angeboten, sowie ein Wochenangebot für 3,20 €.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08:30 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt für die Abbestellungen, wenn z. B. Ihr Kind erkrankt. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Möchten Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den Menüpunkt „DAUERBESTELLUNG“ erledigen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden zwar immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange der Vorrat reicht).

Sprechzeiten:

Mo. - Mi. 8.30 Uhr - 12.00 Uhr und 14.00 Uhr - 16.00 Uhr
Do. 8.30 Uhr - 12.00 Uhr und 14.00 Uhr - 18.00 Uhr
Fr. 8.30 Uhr - 12.30 Uhr

Essensausgabe

Ab Beginn des neuen Systems werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 3,50 € und wird im Sekretariat Ihrer Schule ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Stadtverwaltung Kehl
IBAN:	DE 45 6645 1862 0000 1481 15

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden. Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

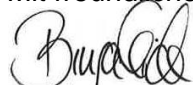
Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Die entsprechenden Antragsformulare erhalten Sie beim Jobcenter der Stadt Kehl (Richard-Wagner-Straße 10-12, Telefon: 0 78 51 / 94 87 50 08).

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Die entstandenen Kosten für das Mittagessen werden Ihnen dann rückwirkend auf Ihr Mensamax-Konto wieder gutgeschrieben.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen



Binja Frick
Produktbereichsleitung

Sprechzeiten:

Mo. - Mi. 8.30 Uhr - 12.00 Uhr und 14.00 Uhr - 16.00 Uhr
Do. 8.30 Uhr - 12.00 Uhr und 14.00 Uhr - 18.00 Uhr
Fr. 8.30 Uhr - 12.30 Uhr

Konten der Stadtkasse:

Sparkasse Hanauerland Kehl (BLZ 664 518 62) 00-000 274
Postbank AG Karlsruhe (BLZ 660 100 75) 48 63 758
sowie bei allen anderen Geldinstituten in Kehl